

## Benchmark-Report

---

# Zufriedenheit mit dem Bildungsmanagement

Version: 2008-09-29

### Von

Knowledge Markets Consulting Ges.m.b.H. (FN263348b)

Autor: Dr. Bernd Simon

Augasse 2-6, 1090 Wien

### Unter Mitarbeit von

Sigrid Schefer, Wirtschaftsuniversität Wien

# 1 Zufriedenheit mit dem Bildungsmanagement

Wie zufrieden sind MitarbeiterInnen und Mitarbeiter insgesamt mit dem Bildungsmanagement? Diese Schlüsselfrage versucht das WU Lerncockpit mit den unten angeführten Fragen zu beantworten.

## 2 Fragen

	<i>stimme gar nicht zu</i>	→	<i>stimme sehr zu</i>		
Das Management meiner Fortbildung war so gut, wie ich es erwartet habe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Management meiner Fortbildung empfand ich als sehr zufrieden stellend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<del>Die besuchten Fortbildungsmaßnahmen waren die Anstrengungen wert.</del>	<del><input type="radio"/></del>	<del><input type="radio"/></del>	<del><input type="radio"/></del>	<del><input type="radio"/></del>	<del><input type="radio"/></del>

Durch das Streichen der letzten Frage erhöht sich die Interitem-Korrelation<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Interitem-Korrelation bzw. Interitem-Reliabilität beschreibt den Zusammenhang aller Items (i.e. Fragen) innerhalb einer Skala (i.d.R. Frageblock) beschreibt. Die Interitem-Reliabilität gemessen mit der Cronbach-Alpha-Statistik kann zwischen -1 und +1 schwanken. Ein Wert von mehr als 0,7 wird empfohlen,

### 3 Grundgesamtheit

Als Grundgesamt für die hier publizierten Benchmarks dienten die im Rahmen der 2. Bildungscontrolling-Studie der Wirtschaftsuniversität Wien erhobenen Daten.

<b>Einrichtung</b>	<b>Mitarbeiter befragt</b>	<b>Daten erhoben</b>	<b>Antwort-Rate</b>
BAB	26	<b>17</b>	65,0%
Bank Austria Creditanstalt	320	<b>180</b>	56,0%
Bundessozialamt	744	<b>85</b>	11,0%
CN Systems	29	<b>16</b>	55,0%
Fessel GfK	160	<b>56</b>	35,0%
Landeskrankenhaus (LKH) Villach	150	<b>45</b>	30,0%
Magna Powertrain	210	<b>74</b>	35,0%
ÖBB	1660	<b>156</b>	9,0%
Österreichische Volks- und Ärztebank	59	<b>14</b>	24,0%
Österreichische Volksbank AG	521	<b>118</b>	23,0%
Steiermärkische Krankenanstaltenges. m.b.H. – LKH Stolzalpe	516	<b>82</b>	16,0%
Steiermärkische Krankenanstalten-ges. m.b.H. – LKH Voitsberg	278	<b>45</b>	16,0%
Uniqa	2000	<b>416</b>	21,0%
Uniqa Generalagenturen	450	<b>102</b>	23,0%
Volksbank Immo	91	<b>16</b>	18,0%
Volksbank International	79	<b>17</b>	22,0%
Volksbank Wien	341	<b>65</b>	19,0%
<b>GESAMT</b>	<b>7634</b>	<b>1504</b>	<b>19,7%</b>

Bei den Benchmark-Werten wurde zwischen großen sowie kleinen und mittleren Organisationen unterschieden. Die Aufteilung passierte wie folgt.

#### **1. Große Organisationen**

- Bank Austria-Creditanstalt (BACA)
- Bundessozialamt (BSA)
- Magna PowerTrain
- ÖBB
- Österreichische Volksbanken AG (ÖVAG)
- Uniqa
- Uniqa Generalagenturen (GA)
- Volksbank (VB) Wien

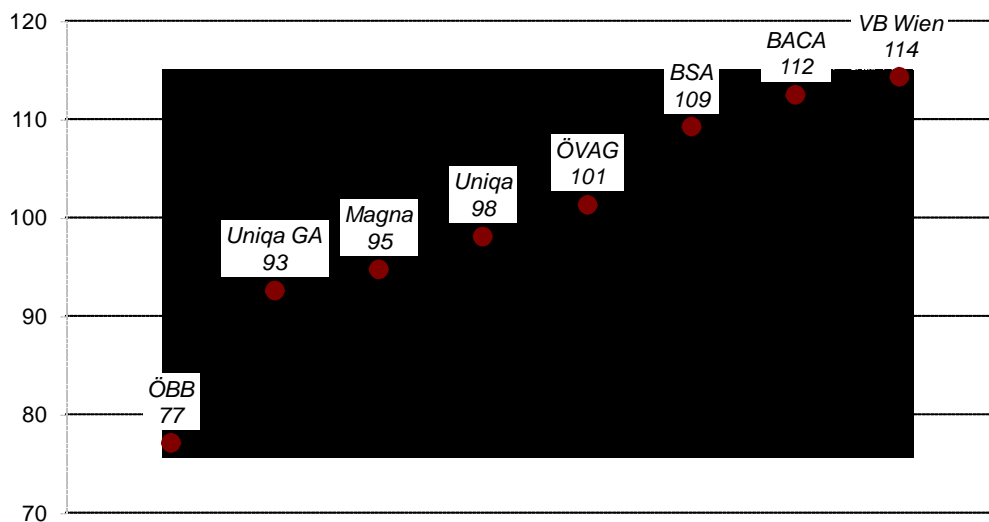
#### **2. Kleine & Mittlere Organisationen (KMOs)**

- Landeskrankenhaus (LKH) Voitsberg
- Volksbank International (VB Int)
- Fessel-GfK
- Volksbank Immobilien (VB Immo)
- Österreichische Volksbank Ärztebank (ÖVÄB)
- Landeskrankenhaus (LKH) Villach
- CNSys:ems
- BAB
- Landeskrankenhaus (LKH) Stolzalpe

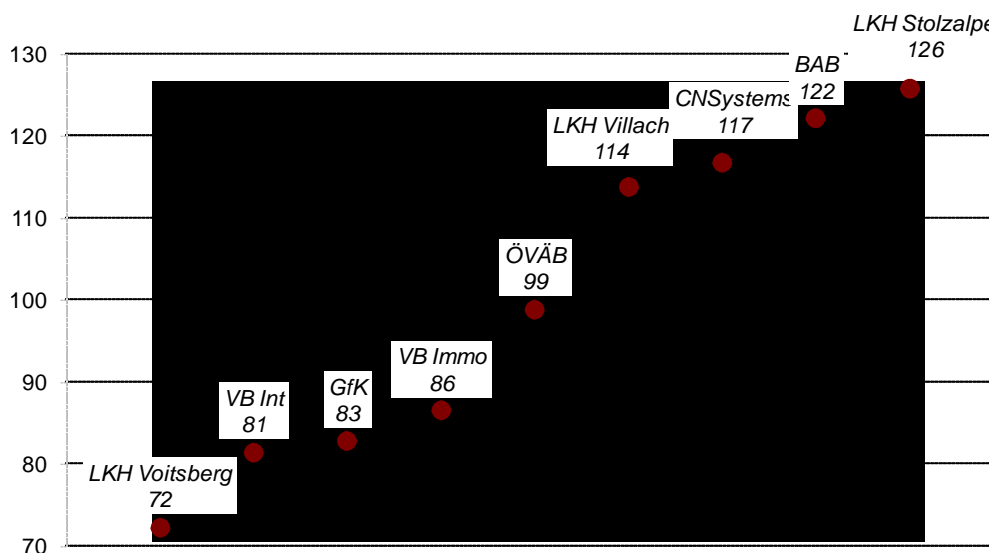
## 4 Benchmark-Werte

Die Benchmark-Werte geben die Zustimmung zur Zufriedenheit an, wobei Frage 1 und Frage 2 aggregiert wurden.

### Zufriedenheit mit Fortbildungsmanagement



### Zufriedenheit mit Fortbildungsmanagement - KMOs



	Zufriedenheit (F1.1 + F1.2)	Index
<b>ÖBB</b>	<b>53,8%</b>	<b>77</b>
<b>Uniqa GA</b>	<b>64,7%</b>	<b>93</b>
<b>Magna</b>	<b>66,2%</b>	<b>95</b>
<b>Uniqa</b>	<b>68,5%</b>	<b>98</b>
<b>ÖVAG</b>	<b>70,8%</b>	<b>101</b>
<b>BSA</b>	<b>76,3%</b>	<b>109</b>
<b>BACA</b>	<b>78,6%</b>	<b>112</b>
<b>VB Wien</b>	<b>79,8%</b>	<b>114</b>
<b>Mittelwert</b>	<b>69,8%</b>	<b>100</b>

	Zufriedenheit (F1.1 + F1.2)	Index
<b>LKH Voitsberg</b>	<b>52,2%</b>	<b>72</b>
<b>VB Int</b>	<b>58,8%</b>	<b>81</b>
<b>GfK</b>	<b>59,8%</b>	<b>83</b>
<b>VB Immo</b>	<b>62,5%</b>	<b>86</b>
<b>ÖVÄB</b>	<b>71,4%</b>	<b>99</b>
<b>LKH Villach</b>	<b>82,2%</b>	<b>114</b>
<b>CNSystems</b>	<b>84,4%</b>	<b>117</b>
<b>BAB</b>	<b>88,2%</b>	<b>122</b>
<b>LKH Stolzalpe</b>	<b>90,9%</b>	<b>126</b>
<b>Mittelwert</b>	<b>72,3%</b>	<b>100</b>