

Benchmark-Report

Lernkultur

Version: 2008-09-29

Von

Knowledge Markets Consulting Ges.m.b.H. (FN263348b)

Autor: Dr. Bernd Simon

Augasse 2-6, 1090 Wien

Unter Mitarbeit von

Sigrid Schefer, Wirtschaftsuniversität Wien

1 Lernkultur

Wie schätzen MitarbeiterInnen und Mitarbeiter die im Unternehmen vorherrschende Lernkultur ein?

2 Fragen

	<i>stimme</i> → <i>stimme</i> <i>gar nicht zu</i> <i>sehr zu</i>
Die Möglichkeit, sich fortzubilden, ist ein Schlüsselfaktor für Verbesserungen im Unternehmen.	0₁ 0₂ 0₃ 0₄ 0₅
Fortbildung zählt zu den grundlegenden Werten unseres Unternehmens.	0₁ 0₂ 0₃ 0₄ 0₅
In unserem Unternehmen gilt die Ansicht, dass wir unsere Zukunft gefährden, wenn wir aufhören uns fortzubilden.	0 ₁ 0 ₂ 0 ₃ 0 ₄ 0 ₅
Es herrscht die Überzeugung, dass Mitarbeiter-Fortbildung eine wichtige Investition darstellt.	0 ₁ 0 ₂ 0 ₃ 0 ₄ 0 ₅
Für die Sicherstellung von Erfolg wird in unserem Unternehmen Fortbildung als unverzichtbar betrachtet.	0 ₁ 0 ₂ 0 ₃ 0 ₄ 0 ₅

Durch das Streichen der Fragen 1 und 2 erhöht sich die Interitem-Korrelation¹.

¹ Interitem-Korrelation bzw. Interitem-Reliabilität beschreibt den Zusammenhang aller Items (i.e. Fragen) innerhalb einer Skala (i.d.R. Frageblock) beschreibt. Die Interitem-Reliabilität gemessen mit der Cronbach-Alpha-Statistik kann zwischen -1 und +1 schwanken. Ein Wert von mehr als 0,7 wird empfohlen,

3 Grundgesamtheit

Als Grundgesamt für die hier publizierten Benchmarks dienen die im Rahmen der 2. Bildungscontrolling-Studie der Wirtschaftsuniversität Wien erhobenen Daten.

<i>Einrichtung</i>	<i>Mitarbeiter befragt</i>	<i>Daten erhoben</i>	<i>Antwort-Rate</i>
BAB	26	17	65,0%
Bank Austria Creditanstalt	320	180	56,0%
Bundessozialamt	744	85	11,0%
CN Systems	29	16	55,0%
Fessel GfK	160	56	35,0%
Landeskrankenhaus (LKH) Villach	150	45	30,0%
Magna Powertrain	210	74	35,0%
ÖBB	1660	156	9,0%
Österreichische Volks- und Ärztebank	59	14	24,0%
Österreichische Volksbank AG	521	118	23,0%
Steiermärkische Krankenanstaltenges. m.b.H. – LKH Stolzalpe	516	82	16,0%
Steiermärkische Krankenanstalten-ges. m.b.H. – LKH Voitsberg	278	45	16,0%
Uniqa	2000	416	21,0%
Uniqa Generalagenturen	450	102	23,0%
Volksbank Immo	91	16	18,0%
Volksbank International	79	17	22,0%
Volksbank Wien	341	65	19,0%

GESAMT	7634	1504	19,7%
---------------	-------------	-------------	--------------

Bei den Benchmark-Werten wurde zwischen großen sowie kleinen und mittleren Organisationen unterschieden. Die Aufteilung passierte wie folgt.

1. Große Organisationen

- Bank Austria-Creditanstalt (BACA)
- Bundessozialamt (BSA)
- Magna PowerTrain
- ÖBB
- Österreichische Volksbanken AG (ÖVAG)
- Uniqa
- Uniqa Generalagenturen (GA)
- Volksbank (VB) Wien

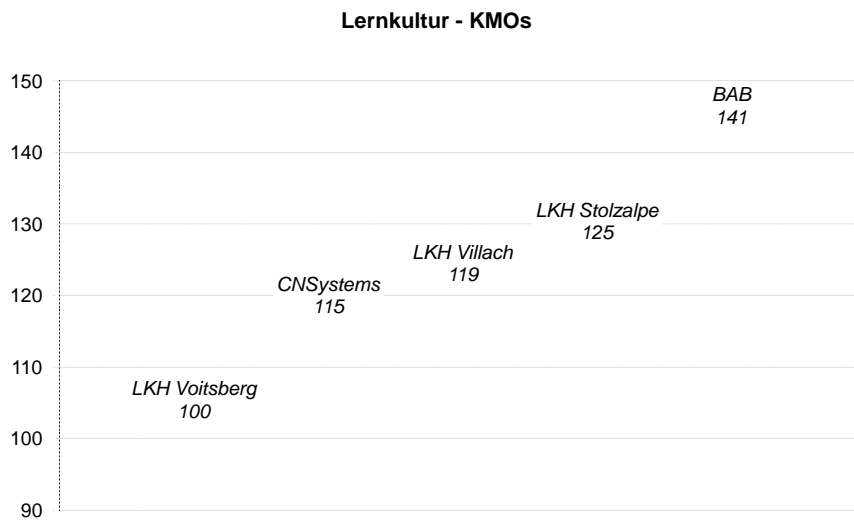
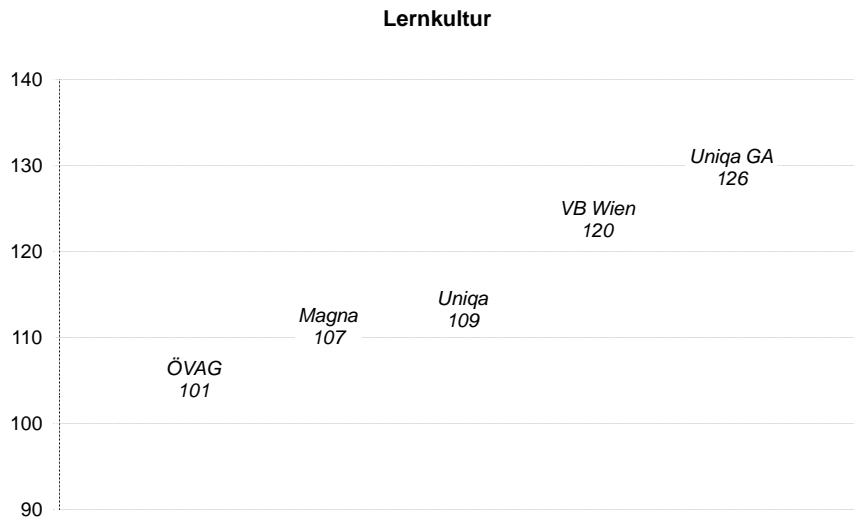
2. Kleine & Mittlere

Organisationen (KMOs)

- Landeskrankenhaus (LKH) Voitsberg
- Volksbank International (VB Int)
- Fessel-GfK
- Volksbank Immobilien (VB Immo)
- Österreichische Volksbank Ärztebank (ÖVÄB)
- Landeskrankenhaus (LKH) Villach
- CNSystems
- BAB
- Landeskrankenhaus (LKH) Stolzalpe

4 Benchmark-Werte

Die Benchmark-Werte geben die Zustimmung zur wahrgenommenen Lernkultur im Unternehmen an, wobei die Fragen 3 bis 5 aggregiert und zu einem Index verarbeitet wurden.



	Lernkultur (F13.3)	Lernkultur (F13.4)	Lernkultur (F13.5)	Lernkultur (F13.3-F13.5)	Index
ÖBB	39,7%	44,2%	41,3%	41,8%	60
BSA	47,6%	63,5%	50,0%	53,7%	77
BACA	66,7%	71,1%	69,7%	69,1%	100
ÖVAG	62,9%	76,7%	70,4%	70,0%	101
Magna	77,0%	71,6%	74,3%	74,3%	107
Uniq	76,4%	77,5%	73,1%	75,7%	109
VB Wien	73,4%	86,2%	89,2%	82,9%	120
Uniq GA	85,1%	90,1%	86,1%	87,1%	126
Mittelwert				69,3%	100

	Lernkultur (F13.3)	Lernkultur (F13.4)	Lernkultur (F13.5)	Lernkultur (F13.3-F13.5)	Index
ÖVAB	35,7%	50,0%	50,0%	45,2%	64
GfK	39,3%	58,9%	53,6%	50,6%	72
VB Immo	56,3%	62,5%	43,8%	54,2%	77
VB Int	47,1%	70,6%	64,7%	60,8%	86
LKH Voitsberg	66,7%	79,5%	66,7%	71,0%	100
CNSystems	68,8%	87,5%	87,5%	81,3%	115
LKH Villach	84,4%	88,9%	80,0%	84,4%	119
LKH Stolzalpe	84,1%	91,5%	90,2%	88,6%	125
BAB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	141
Mittelwert				70,7%	100