

## Benchmark-Report

---

### **Unterstützung durch Vorgesetzte**

Version: 2008-09-29

Von

Knowledge Markets Consulting Ges.m.b.H. (FN263348b)

Autor: Dr. Bernd Simon

Augasse 2-6, 1090 Wien

Unter Mitarbeit von

Sigrid Schefer, Wirtschaftsuniversität Wien

# 1 Unterstützung durch Vorgesetzte

Wie schätzen MitarbeiterInnen und Mitarbeiter die Unterstützung durch Vorgesetzte beim Bildungsmanagement ein?

## 2 Fragen

	<i>stimme gar nicht zu</i>	→	<i>stimme sehr zu</i>
<del>Ich erhalte ausreichend Unterstützung bei der Auswahl meiner Fortbildung.</del>	<del>0<sub>1</sub></del>	<del>0<sub>2</sub></del>	<del>0<sub>3</sub></del>
Mein Vorgesetzter macht mir Vorschläge für meine Fortbildung.	0 <sub>1</sub>	0 <sub>2</sub>	0 <sub>3</sub>
<del>Die Beratung bei der Auswahl der Fortbildung war zufrieden stellend.</del>	<del>0<sub>1</sub></del>	<del>0<sub>2</sub></del>	<del>0<sub>3</sub></del>
<del>Das passende Lernformat (z.B. Kurs, Fachbuch, E-Learning) wähle ich gemeinsam mit meinem Vorgesetzten aus.</del>	<del>0<sub>1</sub></del>	<del>0<sub>2</sub></del>	<del>0<sub>3</sub></del>
Ich bespreche mit meinem Vorgesetzten, welche Fortbildung für meine Entwicklung sinnvoll ist.	0 <sub>1</sub>	0 <sub>2</sub>	0 <sub>3</sub>

Durch das Streichen der Fragen 1, 2 und 3 erhöht sich die Interitem-Korrelation<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Interitem-Korrelation bzw. Interitem-Reliabilität beschreibt den Zusammenhang aller Items (i.e. Fragen) innerhalb einer Skala (i.d.R. Frageblock) beschreibt. Die Interitem-Reliabilität gemessen mit der Cronbach-Alpha-Statistik kann zwischen -1 und +1 schwanken. Ein Wert von mehr als 0,7 wird empfohlen,

### 3 Grundgesamtheit

Als Grundgesamt für die hier publizierten Benchmarks dienen die im Rahmen der 2. Bildungscontrolling-Studie der Wirtschaftsuniversität Wien erhobenen Daten.

<i>Einrichtung</i>	<i>Mitarbeiter befragt</i>	<i>Daten erhoben</i>	<i>Antwort-Rate</i>
BAB	26	<b>17</b>	65,0%
Bank Austria Creditanstalt	320	<b>180</b>	56,0%
Bundessozialamt	744	<b>85</b>	11,0%
CN Systems	29	<b>16</b>	55,0%
Fessel GfK	160	<b>56</b>	35,0%
Landeskrankenhaus (LKH) Villach	150	<b>45</b>	30,0%
Magna Powertrain	210	<b>74</b>	35,0%
ÖBB	1660	<b>156</b>	9,0%
Österreichische Volks- und Ärztebank	59	<b>14</b>	24,0%
Österreichische Volksbank AG	521	<b>118</b>	23,0%
Steiermärkische Krankenanstaltenges. m.b.H. – LKH Stolzalpe	516	<b>82</b>	16,0%
Steiermärkische Krankenanstalten-ges. m.b.H. – LKH Voitsberg	278	<b>45</b>	16,0%
Uniqa	2000	<b>416</b>	21,0%
Uniqa Generalagenturen	450	<b>102</b>	23,0%
Volksbank Immo	91	<b>16</b>	18,0%
Volksbank International	79	<b>17</b>	22,0%
Volksbank Wien	341	<b>65</b>	19,0%
<b>GESAMT</b>	<b>7634</b>	<b>1504</b>	<b>19,7%</b>

Bei den Benchmark-Werten wurde zwischen großen sowie kleinen und mittleren Organisationen unterschieden. Die Aufteilung passierte wie folgt.

#### **1. Große Organisationen**

- Bank Austria-Creditanstalt (BACA)
- Bundessozialamt (BSA)
- Magna PowerTrain
- ÖBB
- Österreichische Volksbanken AG (ÖVAG)
- Uniqa
- Uniqa Generalagenturen (GA)
- Volksbank (VB) Wien

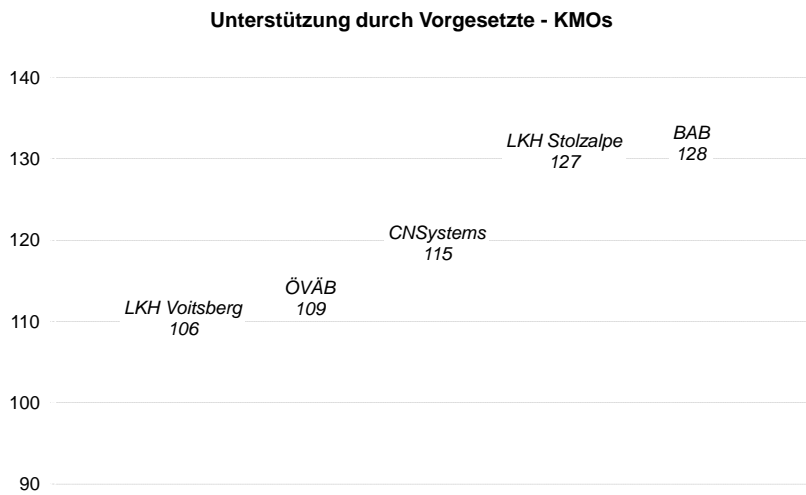
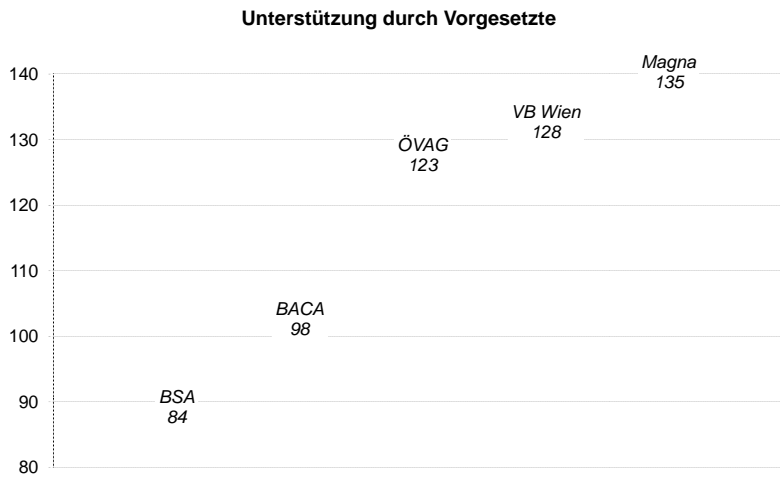
#### **2. Kleine & Mittlere**

##### **Organisationen (KMOs)**

- Landeskrankenhaus (LKH) Voitsberg
- Volksbank International (VB Int)
- Fessel-GfK
- Volksbank Immobilien (VB Immo)
- Österreichische Volksbank Ärztebank (ÖVÄB)
- Landeskrankenhaus (LKH) Villach
- CNSystems
- BAB
- Landeskrankenhaus (LKH) Stolzalpe

## 4 Benchmark-Werte

Die Benchmark-Werte geben die Zustimmung zur Unterstützung durch Vorgesetzte an, wobei Frage 2 und Frage 5 aggregiert und zu einem Index verarbeitet wurden.



	Vorgesetzter (F11.2)	Vorgesetzter (F11.5)	Vorgesetzter (F11.2, F11.5)	Index
<b>ÖBB</b>	30,1%	30,3%	<b>30,2%</b>	<b>60</b>
<b>Uniq</b>	34,2%	39,6%	<b>36,9%</b>	<b>73</b>
<b>BSA</b>	32,9%	52,4%	<b>42,7%</b>	<b>84</b>
<b>BACA</b>	44,4%	54,4%	<b>49,4%</b>	<b>98</b>
<b>ÖVAG</b>	52,6%	71,6%	<b>62,1%</b>	<b>123</b>
<b>VB Wien</b>	64,6%	64,6%	<b>64,6%</b>	<b>128</b>
<b>Magna</b>	65,8%	71,2%	<b>68,5%</b>	<b>135</b>
<b>Uniq GA</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>Mittelwert</b>			<b>50,6%</b>	<b>100</b>

	Vorgesetzter (F11.2)	Vorgesetzter (F11.5)	Vorgesetzter (F11.2, F11.5)	Index
<b>LKH Villach</b>	35,6%	20,0%	<b>27,8%</b>	<b>60</b>
<b>GfK</b>	30,4%	28,6%	<b>29,5%</b>	<b>64</b>
<b>VB Immo</b>	37,5%	50,0%	<b>43,8%</b>	<b>95</b>
<b>VB Int</b>	41,2%	47,1%	<b>44,1%</b>	<b>96</b>
<b>LKH Voitsberg</b>	51,1%	46,7%	<b>48,9%</b>	<b>106</b>
<b>ÖVAB</b>	35,7%	64,3%	<b>50,0%</b>	<b>109</b>
<b>CNSystems</b>	43,8%	62,5%	<b>53,1%</b>	<b>115</b>
<b>LKH Stolzalpe</b>	59,8%	57,0%	<b>58,4%</b>	<b>127</b>
<b>BAB</b>	47,1%	70,6%	<b>58,8%</b>	<b>128</b>
<b>Mittelwert</b>			<b>46,0%</b>	<b>100</b>